



### Act

- Korrekturmassnahmen
- Vorbeugemassnahmen
- KVP

### Plan

- Ziele und Vorgaben setzen
- Beschreibung von Problemen und Schwachstellen
- Prozesse und Arbeitsabläufe definieren

### Do

- Umsetzung der Planung
- Trainings
- Verbesserungen umsetzen

### Check

- Messen und Bewerten
- Ergebnisse festhalten